

Producent (Gwarant): Kanlux Spółka Akcyjna z siedzibą w Radzionkowie, ul. Objazdowa 1-3, Tel. +48 32 388 74 00

Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej: Europa

Uprawniony do gwarancji: Klient nabywający bezpośrednio od Kanlux S.A. towary objęte gwarancją w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą

Warunki Gwarancji Jakości

1. Gwarant udziela Kupującemu, z którym zawarł umowę sprzedaży niżej określonego towaru, **3 lata** gwarancji jakości (liczonej od daty sprzedaży potwierdzonej fakturą VAT) na sprawne działanie taśm LED zwanych dalej towarem:

33302	L60 11W/M 12 IP00-WW
33303	L60 11W/M 12 IP00-NW
33304	L60 11W/M 12 IP00-CW
33305	L60B 11W/M 12 IP00-WW
33306	L60B 11W/M 12 IP00-NW
33307	L60B 11W/M 12 IP00-CW
33308	L60 11W/M 12 IP65-WW
33309	L60 11W/M 12 IP65-NW
33310	L60 11W/M 12 IP65-CW
33311	L120 16W/M 24 IP00-WW
33312	L120 16W/M 24 IP00-NW
33313	L120 16W/M 24 IP00-CW
33314	L120 16W/M 24 IP65-WW
33315	L120 16W/M 24 IP65-NW
33316	L120 16W/M 24 IP65-CW
33355	L120B 16W/M 24IP00-WW
33356	L120B 16W/M 24IP00-NW
33357	L120B 16W/M 24IP00-CW
33318	L48 9W/M 24 IP00-RGBW
33319	L48 9W/M 24 IP65-RGBW
33317	L120 16W/M 12 IP00CCT
39160	LCOB 3W/M 12 IP00-WW
39161	LCOB 3W/M 12 IP00-NW
39162	LCOB 3W/M 12 IP65-WW
39163	LCOB 3W/M 12 IP65-NW
33364	LCOB 8W/M 12 IP00-WW
33366	LCOB 8W/M 12 IP00-NW
38909	LCOB 8W/M 12 IP00-CW
33365	LCOB 8W/M 12 IP65-WW

33367	LCOB 8W/M 12 IP65-NW
38910	LCOB 8W/M 12 IP65-CW
38435	LCOBB 8W/M 12 IP00-WW
38436	LCOBB 8W/M 12 IP00-NW
38900	LCOBC 8W/M 12 IP00-WW
38901	LCOBC 8W/M 12 IP00-NW
38902	LCOBC 8W/M 12 IP00-CW
33300	LCOB 9W/M 12IP00-WW
33301	LCOB 9W/M 12IP00-NW
33363	LCOB 9W/M 12IP00-CW
37230	LCOB 10W/M 12 IP00-WW
37231	LCOB 10W/M 12 IP00-NW
37232	LCOB 10W/M 12 IP65-WW
37233	LCOB 10W/M 12 IP65-NW
38903	LCOBC 10W/M 12IP00-WW
38904	LCOBC 10W/M 12IP00-NW
38905	LCOBC 10W/M 12IP00-CW
39164	LCOB 3W/M 24 IP00-WW
39165	LCOB 3W/M 24 IP00-NW
39168	LCOB 3W/M 24 IP00-CW
39166	LCOB 3W/M 24 IP65-WW
39167	LCOB 3W/M 24 IP65-NW
39169	LCOB 3W/M 24 IP65-CW
33351	LCOB 10W/M 24 IP00-WW
33368	LCOB 10W/M 24 IP00-NW
33353	LCOB 10W/M 24 IP00-CW
33352	LCOB 10W/M 24 IP65-WW
33369	LCOB 10W/M 24 IP65-NW
33354	LCOB 10W/M 24 IP65-CW
38432	LCOBB 10W/M 24IP00-WW
38433	LCOBB 10W/M 24IP00-NW
38434	LCOBB 10W/M 24IP00-CW
38906	LCOBC 10W/M 24IP00-WW
38907	LCOBC 10W/M 24IP00-NW
38908	LCOBC 10W/M 24IP00-CW
38430	LCOB 15W/M 24 IP00RGB
38431	LCOB 15W/M 24 IP65RGB
38437	LCOB 14W/M 24IP00-CCT
38438	LCOB 14W/M 24IP65-CCT
38911	LCOB 14W/M 12IP00-CCT
38912	LCOB 14W/M 12IP65-CCT

38913	LCOB 19W/M24IP00-RGBW
38914	LCOB 19W/M24IP65-RGBW
38915	LCOB21W/M24IP00RGBCCT
38916	LCOB21W/M24IP65RGBCCT
38917	LCOBL 7,5W/M24IP00-WW
38918	LCOBL 7,5W/M24IP00-NW
38919	LCOBL 7,5W/M24IP00-CW
39431	LCOBFC 12W/M12IP00-WW
39432	LCOBFC 12W/M12IP00-NW
39433	LCOBFC 12W/M12IP00-CW
39434	LCOBFC 12W/M12IP65-WW
39435	LCOBFC 12W/M12IP65-NW
39436	LCOBFC 12W/M12IP65-CW
39437	LCOBH14,4W/M24IP00-WW
39438	LCOBH14,4W/M24IP00-NW
39439	LCOBH14,4W/M24IP00-CW
39440	LCOBH14,4W/M24IP65-WW
39441	LCOBH14,4W/M24IP65-NW
39442	LCOBH14,4W/M24IP65-CW

2. Gwarancją objęte są wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w towarze.
3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie w przypadku, jeśli sposób przechowywania, użytkowania i przenoszenia/transportowania towaru, na każdym etapie tego procesu, odpowiada warunkom określonym przez Producenta.

Jeżeli w karcie katalogowej produktu nie określono inaczej, taśmy LED są przeznaczone do standardowych warunków pracy, tj. przy temperaturze otoczenia od **+5°C do +25°C**, wilgotności: <85%, ciśnieniu: 690- 1060 hPa.

Łączny czas świecenia taśmy LED nie może przekraczać 12h na dobę. **Taśmy LED muszą być instalowane w profilach aluminiowych w celu zapewnienia odpowiedniego odprowadzania ciepła.**

Jeżeli Producent określił dla produktu szczególne przeznaczenie lub możliwość pracy w warunkach niestandardowych, środowisko użytkowania taśm LED winno spełniać wszystkie wymagania określone w karcie katalogowej produktu lub instrukcji obsługi dołączonej do produktu, a gdyby karta lub instrukcja obsługi nie określała specjalnych właściwości technicznych środowiska użytkowania, przed instalacją i rozpoczęciem eksploatacji Taśm LED w warunkach nietypowych należy pisemnie, pod rygorem nieważności, uzgodnić z Działem Technicznym Producenta określone zastosowanie i szczegółowe warunki, w jakich taśma LED może być eksploatowana.

Jeżeli taśma LED ma być użytkowana w warunkach lub miejscach, które odbiegają od warunków określonych przez Producenta, czy sposobu przeznaczenia, instalacja i rozpoczęcie eksploatacji

produktu w tych warunkach może mieć miejsce, o ile Nabywca przed dokonaniem zakupu zgłosił i określił Gwarantowi warunki panujące w miejscu montażu, a Gwarant potwierdził w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, możliwość zainstalowania i pracy produktu w takim środowisku.

Instalacja towaru musi zostać wykonana w sposób profesjonalny, przez uprawnioną osobę, posiadającą odpowiednie kwalifikacje, według warunków określonych w instrukcji montażu dołączonej do produktu, w zgodzie z wymaganiami określonymi w karcie katalogowej, odpowiednio do obowiązujących w danym miejscu norm bezpieczeństwa oraz zgodnie z aktualnymi wskazaniem wiedzy, techniki oraz sztuki inżynierskiej (elektrycznej), w tym zwłaszcza przy wyłączonym napięciu.

4. Poza powyższym, gwarancją nie są objęte:

- naturalne zużywanie elementów taśmy LED i materiałów, z których jest wykonana, wskutek używania lub upływu czasu lub oddziaływania warunków naturalnych, a w szczególności utrata elastyczności elementów, odbarwienia itp;
- uszkodzenia, w tym wady i uszkodzenia mechaniczne, powierzchniowe zarysowania, pęknięcia, potrzaskania, przebarwienia lub wgniecenia, niesfunkcjonalności lub ich dalsze skutki, spowodowane przez nabywcę, instalatora lub osoby trzecie;
- uszkodzenia, w tym wady i niesfunkcjonalności, wynikające z oddziaływania czynników fizycznych, termicznych, chemicznych, świetlnych lub wszelkich innych czynników pochodzenia zewnętrznego, których oddziaływanie na towary jest sprzeczne z instrukcjami obsługi, kartą katalogową, wskazaniem Producenta lub wiedzą techniczną (w tym w szczególności związane z promieniowaniem słonecznym, oddziaływaniem pola magnetycznego, ciśnienia atmosferycznego, ruchami i wilgotnością powietrza etc.).
- uszkodzenia, niesfunkcjonalności lub ich dalsze skutki spowodowane użytkowaniem, przechowywaniem lub transportowaniem przedmiotu sprzedaży w nieodpowiednich warunkach otoczenia, w tym w nieodpowiedniej temperaturze, w środowisku agresywnych oparów chemicznych, wysokiej wilgotności powietrza itp;
- uszkodzenia, niesfunkcjonalności lub ich dalsze skutki, mające związek z niewłaściwą instalacją, w tym spowodowane użytkowaniem przy nieprawidłowym mocowaniu mechanicznym lub w związku z niewłaściwym podłączeniem do sieci zasilającej;
- uszkodzenia, niesfunkcjonalności lub ich dalsze skutki, mające związek z transportem, użytkowaniem, przechowywaniem lub konserwacją, sprzecznymi z zaleceniami producenta lub z instrukcjami dołączonymi do przedmiotu sprzedaży;
- wady jawne przedmiotu sprzedaży, o których Nabywca wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności powinien był je stwierdzić w dniu zakupu;
- naprawy, modyfikacje, zmiany konstrukcyjne oraz innego tego typu działania podjęte przez nabywcę we własnym zakresie;
- **uszkodzenia powstałe w wyniku cięcia taśm LED w miejscach innych niż wyznaczone w tym celu;**