

**Producent (Gwarant):** Kanlux Spółka Akcyjna z siedzibą w Radzionkowie, ul. Objazdowa 1-3, Tel. +48 32 388 74 00

**Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej:** Europa

**Uprawniony do gwarancji:** Klient nabywający bezpośrednio od Kanlux S.A. towary objęte gwarancją w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą

## **Warunki Gwarancji Jakości**

1. Gwarant udziela Kupującemu, z którym zawarł umowę sprzedaży niżej określonego towaru, **3 lata** gwarancji jakości (liczonej od daty sprzedaży potwierdzonej fakturą VAT) na sprawne działanie taśm LED zwanych dalej towarem:

|       |                       |
|-------|-----------------------|
| 33302 | L60 11W/M 12 IP00-WW  |
| 33303 | L60 11W/M 12 IP00-NW  |
| 33304 | L60 11W/M 12 IP00-CW  |
| 33305 | L60B 11W/M 12 IP00-WW |
| 33306 | L60B 11W/M 12 IP00-NW |
| 33307 | L60B 11W/M 12 IP00-CW |
| 33308 | L60 11W/M 12 IP65-WW  |
| 33309 | L60 11W/M 12 IP65-NW  |
| 33310 | L60 11W/M 12 IP65-CW  |
| 33311 | L120 16W/M 24 IP00-WW |
| 33312 | L120 16W/M 24 IP00-NW |
| 33313 | L120 16W/M 24 IP00-CW |
| 33314 | L120 16W/M 24 IP65-WW |
| 33315 | L120 16W/M 24 IP65-NW |
| 33316 | L120 16W/M 24 IP65-CW |
| 33355 | L120B 16W/M 24IP00-WW |
| 33356 | L120B 16W/M 24IP00-NW |
| 33357 | L120B 16W/M 24IP00-CW |
| 33318 | L48 9W/M 24 IP00-RGBW |
| 33319 | L48 9W/M 24 IP65-RGBW |
| 33317 | L120 16W/M 12 IP00CCT |
| 39160 | LCOB 3W/M 12 IP00-WW  |
| 39161 | LCOB 3W/M 12 IP00-NW  |
| 39162 | LCOB 3W/M 12 IP65-WW  |
| 39163 | LCOB 3W/M 12 IP65-NW  |
| 46290 | LCOBB 3W/M 12 IP00-WW |
| 46291 | LCOBB 3W/M 12 IP00-NW |
| 46292 | LCOBB 3W/M 12 IP00-CW |

|       |                       |
|-------|-----------------------|
| 46293 | LCOBB 3W/M 12 IP65-WW |
| 46294 | LCOBB 3W/M 12 IP65-NW |
| 46295 | LCOBB 3W/M 12 IP65-CW |
| 46302 | LCOBC 3W/M 12 IP00-WW |
| 46303 | LCOBC 3W/M 12 IP00-NW |
| 46304 | LCOBC 3W/M 12 IP00-CW |
| 33364 | LCOB 8W/M 12 IP00-WW  |
| 33366 | LCOB 8W/M 12 IP00-NW  |
| 38909 | LCOB 8W/M 12 IP00-CW  |
| 33365 | LCOB 8W/M 12 IP65-WW  |
| 33367 | LCOB 8W/M 12 IP65-NW  |
| 38910 | LCOB 8W/M 12 IP65-CW  |
| 38435 | LCOBB 8W/M 12 IP00-WW |
| 38436 | LCOBB 8W/M 12 IP00-NW |
| 39770 | LCOBB 8W/M 12 IP65-WW |
| 39771 | LCOBB 8W/M 12 IP65-NW |
| 39772 | LCOBB 8W/M 12 IP65-CW |
| 38900 | LCOBC 8W/M 12 IP00-WW |
| 38901 | LCOBC 8W/M 12 IP00-NW |
| 38902 | LCOBC 8W/M 12 IP00-CW |
| 33300 | LCOB 9W/M 12IP00-WW   |
| 33301 | LCOB 9W/M 12IP00-NW   |
| 33363 | LCOB 9W/M 12IP00-CW   |
| 37230 | LCOB 10W/M 12 IP00-WW |
| 37231 | LCOB 10W/M 12 IP00-NW |
| 37232 | LCOB 10W/M 12 IP65-WW |
| 37233 | LCOB 10W/M 12 IP65-NW |
| 39773 | LCOBB 10W/M 12IP65-WW |
| 39774 | LCOBB 10W/M 12IP65-NW |
| 39775 | LCOBB 10W/M 12IP65-CW |
| 38903 | LCOBC 10W/M 12IP00-WW |
| 38904 | LCOBC 10W/M 12IP00-NW |
| 38905 | LCOBC 10W/M 12IP00-CW |
| 39164 | LCOB 3W/M 24 IP00-WW  |
| 39165 | LCOB 3W/M 24 IP00-NW  |
| 39168 | LCOB 3W/M 24 IP00-CW  |
| 39166 | LCOB 3W/M 24 IP65-WW  |
| 39167 | LCOB 3W/M 24 IP65-NW  |
| 39169 | LCOB 3W/M 24 IP65-CW  |
| 46296 | LCOBB 3W/M 24 IP00-WW |
| 46297 | LCOBB 3W/M 24 IP00-NW |

|       |                       |
|-------|-----------------------|
| 46298 | LCOBB 3W/M 24 IP00-CW |
| 46299 | LCOBB 3W/M 24 IP65-WW |
| 46300 | LCOBB 3W/M 24 IP65-NW |
| 46301 | LCOBB 3W/M 24 IP65-CW |
| 46305 | LCOBC 3W/M 24 IP00-WW |
| 46306 | LCOBC 3W/M 24 IP00-NW |
| 46307 | LCOBC 3W/M 24 IP00-CW |
| 33351 | LCOB 10W/M 24 IP00-WW |
| 33368 | LCOB 10W/M 24 IP00-NW |
| 33353 | LCOB 10W/M 24 IP00-CW |
| 33352 | LCOB 10W/M 24 IP65-WW |
| 33369 | LCOB 10W/M 24 IP65-NW |
| 33354 | LCOB 10W/M 24 IP65-CW |
| 38432 | LCOBB 10W/M 24IP00-WW |
| 38433 | LCOBB 10W/M 24IP00-NW |
| 38434 | LCOBB 10W/M 24IP00-CW |
| 39776 | LCOBB 10W/M 24IP65-WW |
| 39777 | LCOBB 10W/M 24IP65-NW |
| 39778 | LCOBB 10W/M 24IP65-CW |
| 38906 | LCOBC 10W/M 24IP00-WW |
| 38907 | LCOBC 10W/M 24IP00-NW |
| 38908 | LCOBC 10W/M 24IP00-CW |
| 46455 | LCOBB 10W/M 48IP00-WW |
| 46456 | LCOBB 10W/M 48IP00-NW |
| 46457 | LCOBB 10W/M 48IP00-CW |
| 46458 | LCOBB 10W/M 48IP65-WW |
| 46459 | LCOBB 10W/M 48IP65-NW |
| 46460 | LCOBB 10W/M 48IP65-CW |
| 46461 | LCOBC 10W/M 48IP00-WW |
| 46462 | LCOBC 10W/M 48IP00-NW |
| 46463 | LCOBC 10W/M 48IP00-CW |
| 38430 | LCOB 15W/M 24 IP00RGB |
| 38431 | LCOB 15W/M 24 IP65RGB |
| 38437 | LCOB 14W/M 24IP00-CCT |
| 38438 | LCOB 14W/M 24IP65-CCT |
| 38911 | LCOB 14W/M 12IP00-CCT |
| 38912 | LCOB 14W/M 12IP65-CCT |
| 38913 | LCOB 19W/M24IP00-RGBW |
| 38914 | LCOB 19W/M24IP65-RGBW |
| 38915 | LCOB21W/M24IP00RGCCT  |
| 38916 | LCOB21W/M24IP65RGCCT  |

|       |                       |
|-------|-----------------------|
| 38917 | LCOBL 7,5W/M24IP00-WW |
| 38918 | LCOBL 7,5W/M24IP00-NW |
| 38919 | LCOBL 7,5W/M24IP00-CW |
| 39793 | LCOB S 8W/M24IP00-WW  |
| 39794 | LCOB S 8W/M24IP00-NW  |
| 39795 | LCOB S 8W/M24IP00-CW  |
| 39796 | LCOB S 8W/M24IP65-WW  |
| 39797 | LCOB S 8W/M24IP65-NW  |
| 39798 | LCOB S 8W/M24IP65-CW  |
| 39781 | LCOB 10,5W/M 24IP00-B |
| 39780 | LCOB 10,5W/M 24IP00-G |
| 39779 | LCOB 10,5W/M 24IP00-R |
| 39784 | LCOB 10,5W/M 24IP65-B |
| 39783 | LCOB 10,5W/M 24IP65-G |
| 39782 | LCOB 10,5W/M 24IP65-R |
| 39785 | LCOB D 11W/M24IP00-WW |
| 39786 | LCOB D 11W/M24IP00-NW |
| 39787 | LCOB D 11W/M24IP00-CW |
| 39789 | LCOB D 11W/M24IP65-WW |
| 39790 | LCOB D 11W/M24IP65-NW |
| 39791 | LCOB D 11W/M24IP65-CW |
| 39788 | LCOB D 16W/M24IP00RGB |
| 39792 | LCOB D 16W/M24IP65RGB |
| 39431 | LCOBFC 12W/M12IP00-WW |
| 39432 | LCOBFC 12W/M12IP00-NW |
| 39433 | LCOBFC 12W/M12IP00-CW |
| 39434 | LCOBFC 12W/M12IP65-WW |
| 39435 | LCOBFC 12W/M12IP65-NW |
| 39436 | LCOBFC 12W/M12IP65-CW |
| 39437 | LCOBH14,4W/M24IP00-WW |
| 39438 | LCOBH14,4W/M24IP00-NW |
| 39439 | LCOBH14,4W/M24IP00-CW |
| 39440 | LCOBH14,4W/M24IP65-WW |
| 39441 | LCOBH14,4W/M24IP65-NW |
| 39442 | LCOBH14,4W/M24IP65-CW |
| 39443 | LCOB2L 28W/M24IP00-WW |
| 39444 | LCOB2L 28W/M24IP00-NW |
| 39445 | LCOB2L 28W/M24IP00-CW |
| 39446 | LCOB2L 28W/M24IP65-WW |
| 39447 | LCOB2L 28W/M24IP65-NW |
| 39448 | LCOB2L 28W/M24IP65-CW |

2. Gwarancją objęte są wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w towarze.
3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie w przypadku, jeśli sposób przechowywania, użytkowania i przenoszenia/transportowania towaru, na każdym etapie tego procesu, odpowiada warunkom określonym przez Producenta.

Jeżeli w karcie katalogowej produktu nie określono inaczej, taśmy LED są przeznaczone do standardowych warunków pracy, tj. przy temperaturze otoczenia od **+5°C do +25°C**, wilgotności: <85%, ciśnieniu: 690- 1060 hPa.

**Łączny czas świecenia taśmy LED nie może przekraczać 12h na dobę. Taśmy LED muszą być instalowane w profilach aluminiowych w celu zapewnienia odpowiedniego odprowadzania ciepła.**

Jeżeli Producent określił dla produktu szczególne przeznaczenie lub możliwość pracy w warunkach niestandardowych, środowisko użytkowania taśm LED winno spełniać wszystkie wymagania określone w karcie katalogowej produktu lub instrukcji obsługi dołączonej do produktu, a gdyby karta lub instrukcja obsługi nie określała specjalnych właściwości technicznych środowiska użytkowania, przed instalacją i rozpoczęciem eksploatacji Taśm LED w warunkach nietypowych należy pisemnie, pod rygorem nieważności, uzgodnić z Działem Technicznym Producenta określone zastosowanie i szczegółowe warunki, w jakich taśma LED może być eksploatowana.

Jeżeli taśma LED ma być użytkowana w warunkach lub miejscach, które odbiegają od warunków określonych przez Producenta, czy sposobu przeznaczenia, instalacja i rozpoczęcie eksploatacji produktu w tych warunkach może mieć miejsce, o ile Nabywca przed dokonaniem zakupu zgłosił i określił Gwarantowi warunki panujące w miejscu montażu, a Gwarant potwierdził w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, możliwość zainstalowania i pracy produktu w takim środowisku.

Instalacja towaru musi zostać wykonana w sposób profesjonalny, przez uprawnioną osobę, posiadającą odpowiednie kwalifikacje, według warunków określonych w instrukcji montażu dołączonej do produktu, w zgodzie z wymaganiami określonymi w karcie katalogowej, odpowiednio do obowiązujących w danym miejscu norm bezpieczeństwa oraz zgodnie z aktualnymi wskazaniem wiedzy, techniki oraz sztuki inżynierskiej (elektrycznej), w tym zwłaszcza przy wyłączonym napięciu.

4. Poza powyższym, gwarancją nie są objęte:
  - naturalne zużywanie elementów taśmy LED i materiałów, z których jest wykonana, wskutek używania lub upływu czasu lub oddziaływania warunków naturalnych, a w szczególności utrata elastyczności elementów, odbarwienia itp;
  - uszkodzenia, w tym wady i uszkodzenia mechaniczne, powierzchniowe zarysowania, pęknięcia, potrzaskania, przebarwienia lub wgniecenia, niefunkcjonalności lub ich dalsze skutki, spowodowane przez nabywcę, instalatora lub osoby trzecie;
  - uszkodzenia, w tym wady i niefunkcjonalności, wynikające z oddziaływania czynników fizycznych,

termicznych, chemicznych, świetlnych lub wszelkich innych czynników pochodzenia zewnętrznego, których oddziaływanie na towary jest sprzeczne z instrukcjami obsługi, kartą katalogową, wskazaniami Producenta lub wiedzą techniczną (w tym w szczególności związane z promieniowaniem słonecznym, oddziaływaniem pola magnetycznego, ciśnienia atmosferycznego, ruchami i wilgotnością powietrza etc.).

- uszkodzenia, niefunkcjonalności lub ich dalsze skutki spowodowane użytkowaniem, przechowywaniem lub transportowaniem przedmiotu sprzedaży w nieodpowiednich warunkach otoczenia, w tym w nieodpowiedniej temperaturze, w środowisku agresywnych oparów chemicznych, wysokiej wilgotności powietrza itp;
- uszkodzenia, niefunkcjonalności lub ich dalsze skutki, mające związek z niewłaściwą instalacją, w tym spowodowane użytkowaniem przy nieprawidłowym mocowaniu mechanicznym lub w związku z niewłaściwym podłączeniem do sieci zasilającej;
- uszkodzenia, niefunkcjonalności lub ich dalsze skutki, mające związek z transportem, użytkowaniem, przechowywaniem lub konserwacją, sprzecznymi z zaleceniami producenta lub z instrukcjami dołączonymi do przedmiotu sprzedaży;
- wady jawne przedmiotu sprzedaży, o których Nabywca wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności powinien był je stwierdzić w dniu zakupu;
- naprawy, modyfikacje, zmiany konstrukcyjne oraz innego tego typu działania podjęte przez nabywcę we własnym zakresie;
- **uszkodzenia powstałe w wyniku cięcia taśm LED w miejscach innych niż wyznaczone w tym celu;**
- **uszkodzenia powstałe przez zasilanie produktu ze źródeł napięcia niezgodnego ze specyfikacją techniczną;**
- **uszkodzenia powstałe przez zasilanie produktu inną charakterystyką napięcia niż podana na opakowaniu, przede wszystkim zasilania napięciem AC (zmiennym);**
- koszty dodatkowe związane ze zgłoszeniem roszczeń z gwarancji i usunięciem wad, w tym zwłaszcza koszty demontażu i montażu wadliwego towaru.

Nadto gwarancją nie jest objęty spadek strumienia świetlnego w granicach zgodnych ze specyfikacją danej taśmy LED ani zmiana barwy modułów LED, które są zjawiskiem normalnym i naturalnym. Parametry nowych taśm LED objęte są tolerancją +/- 10% dla strumienia świetlnego, mocy i temperatury barwowej.

5. Podstawą realizacji gwarancji jest faktura VAT potwierdzająca datę sprzedaży, od której liczony jest okres ochrony gwarancyjnej.
6. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia nieujawnionych w dacie sprzedaży wad fizycznych przedmiotu sprzedaży, jeżeli wady te ujawnią się w okresie trwania gwarancji i zostaną zgłoszone Gwarantowi w ciągu 1 miesiąca od ich ujawnienia.
7. Gwarant zobowiązuje się rozpoznać zgłoszone w ramach gwarancji roszczenia Nabywcy i w przypadku

zasadności reklamacji wykonać obowiązki wynikające z niniejszej gwarancji w terminie 21 dni roboczych od dnia dostarczenia przedmiotu sprzedaży do siedziby Gwaranta.

8. W razie zasadności roszczenia zgłoszonego przez Nabywcę i uznania reklamacji przez Gwaranta, Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy towaru, a gdyby naprawa nie była możliwa lub wiązała się ze znacznymi trudnościami lub kosztami do wymiany produktu na taki sam lub równorzędny (taki sam rodzajowo, o zbliżonych parametrach i właściwościach, z zastrzeżeniem ewentualnych drobnych różnic pod względem wzornictwa i specyfikacji technicznych) – produkt zamienny. W przypadku, gdyby Gwarant nie miał możliwości wymiany towaru lub nie był w stanie zaproponować Nabywcy towaru zamiennego, ostatnim sposobem zaspokojenia roszczenia z gwarancji, jest zwrot ceny nabycia produktu w związku z odstąpieniem od umowy sprzedaży. Gwarant nie jest związany wskazaniem Nabywcy co do sposobu zaspokojenia roszczeń z gwarancji i będzie realizował swoje obowiązki zgodnie z kolejnością działań wyżej określoną.
9. Gwarant nie odpowiada za szkody spowodowane wyłączeniem z eksploatacji przedmiotu sprzedaży w okresie od wystąpienia lub ujawnienia usterki lub wady do czasu jej usunięcia oraz za szkody następne lub pośrednie, w tym za utracone korzyści, spowodowane wystąpieniem usterki/wady przedmiotu sprzedaży.
10. W przypadku zgłoszenia przez Nabywcę roszczeń z gwarancji w warunkach gdy odpowiedzialność Gwaranta jest wyłączona lub nie zachodzą podstawy do uznania reklamacji (reklamacja bezzasadna), wszystkie koszty związane ze zgłoszeniem wady i obsługą procesu reklamacyjnego obciążają Nabywcę towaru, dochodzącego w sposób nieuzasadniony swoich roszczeń. Gwarant zaleca, aby przed zgłoszeniem roszczeń z gwarancji Nabywca dokonał sprawdzenia towaru, warunków instalacji i środowiska przechowywania/użytkowania towaru.
11. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, chyba że Nabywca i Gwarant odrębnie w umowie sprzedaży towaru wyłączyli lub ograniczyli odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady rzeczy, na zasadzie art. 558 k.c.
12. Do rozstrzygania wszelkich sporów pomiędzy stronami, z których każda jest przedsiębiorcą w rozumieniu właściwych przepisów prawa, w związku z realizacją uprawnień i obowiązków wynikających z gwarancji, wyłącznie właściwy jest Sąd powszechny właściwy dla siedziby Gwaranta

**UŻYTKOWANIE LUB PRZECHOWYWANIE PRZEDMIOTU SPRZEDAŻY NIEZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYMI PRZEPISAMI DOTYCZĄCYMI EKSPLOATACJI URZĄDZEŃ ELEKTRO-ENERGETYCZNYCH LUB Z INSTRUKCJĄ OBSŁUGI, KONSERWACJI, KARTĄ KATALOGOWĄ, JAKIMIKOLWIEK ZALECENIAMI PRODUCENTA LUB WARUNKAMI GWARANCJI, JAK RÓWNIEŻ DOKONYWANIE JAKICHKOLWIEK ZMIAN TECHNICZNYCH LUB INGERENCJA W ORYGINALNĄ STRUKTURĘ PRZEDMIOTU SPRZEDAŻY POWODUJE UTRATĘ GWARANCJI.**